PLASKE ACADEMY

ЛОГИСТИКА
feat.
ЭКСПЕДИРОВАНИЕ

Наталия ЕЛИПАШЕВА
Эксперт в сфере международных грузовых перевозок Air&Sea логистической компании DSV

PLASKE ACADEMY

Важные вопросы

1. Все о логистике
2. Логистические услуги
3. Логистические операторы
4. Нестандартные задачи
5. Экспедитор в цепи поставок
6. Традиционные операции экспедитора:

6.1. транспортировка, виды, документальное сопровождение

6.2. складское хранение,

6.3. обработка

7. Ответственность логистических операторов
8. Затраты на логистику

PLASKE
ACADEMY

ВСЕ О ЛОГИСТИКЕ

Логистика отвечает за упаковку товара, подбор подходящего транспорта, непосредственно перевозку и контроль на всем пути следования.

Кроме того, она несет ответственность за организацию складского хранения и решение любых других задач, возникающих в процессе доставки груза.

PLASKE ACADEMY

7 правил логистики («H» или «R»)

1. Обеспечение нужного продукта / Right product
2. Нужного количества / Right quantity
3. Нужного качества / Right condition
4. В нужном месте / Right place
5. В нужное время / Right time
6. Для нужного потребителя / Right customer
7. С наилучшими затратами / Right cost.

PLASKE ACADEMY

Виды логистики

С позиции менеджмента, **логистика** – управление материальными потоками в процессе снабжения, т.е. закупки, перевозки, продажи и хранение.

Различают виды:

- Закупочная логистика
- Производственная логистика
- Сбытовая логистика
- Складская логистика
- Логистика запасов
- Транспортная логистика
- Таможенная логистика
- Информационная логистика
- Торговая логистика
- Комплексная логистика

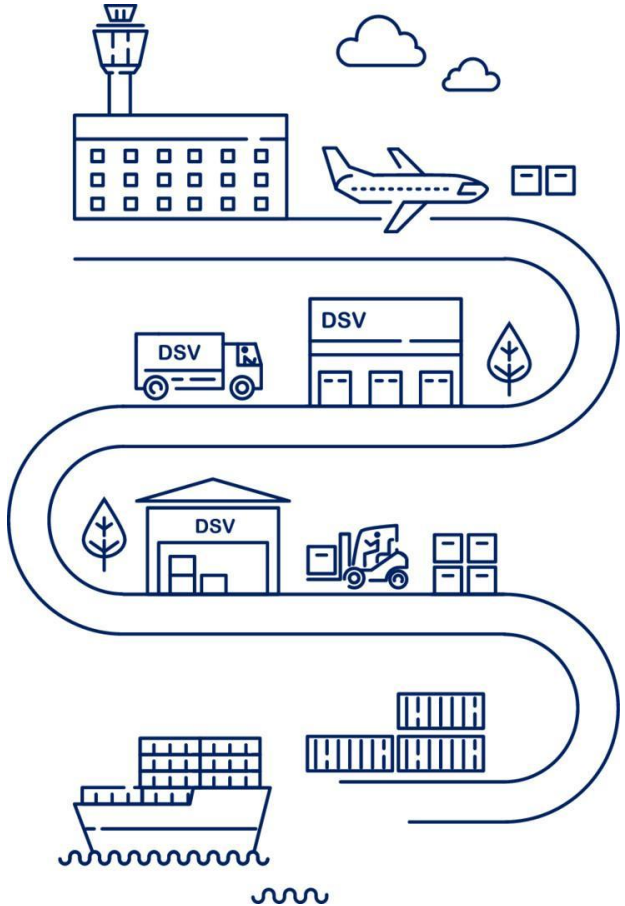
PLASKE ACADEMY

ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Логистические услуги можно разделить на несколько видов:

- транспортные
- складские
- сбытовые
- закупочные

Наиболее распространенными считаются складские и транспортные логистические услуги, предоставляемые, как правило, в комплексе.



PLASKE ACADEMY

Примеры логистических услуг

1. Предоставление складов для различного вида хранения продукции.
2. Оформление и упаковка груза для удобства перевозки.
3. Разработка оптимального маршрута перевозки.
4. Анализ информации о дорожной обстановке, согласование маршрутов с органами местной власти (в определенных случаях).
5. Подбор транспорта с учетом специфики перевозимых грузов.
6. Планирование и прогнозирование сроков доставки.
7. Осуществление международных перевозок грузов.
8. Организация работы локальной дистрибуции.
9. Распространение продукции от производителя к розничным потребителям, распределение товара между торговыми сетями.
10. Оптимизирование финансовых расходов.
11. Документальное сопровождение транспортировки.
12. Сопровождение груза во время перевозки.
13. Страхование и охрана груза в пути.

PLASKE ACADEMY

Предоставление логистических услуг

Оказание логистических услуг должно осуществляться с учетом:

- характера груза,
- направления перевозок,
- сезонности и других факторов, обеспечивающих максимальную безопасность и надёжность перевозок.

Качественно предоставленные логистические услуги позволяют оптимизировать бизнес-процессы клиентов, повышая таким образом эффективность цепей поставок и всего бизнеса.

От 1% до 50% возможно снижение себестоимости товара, в результате профессионально оказанных логистических услуг

PLASKE ACADEMY

Этапы разработки логистических услуг

1. определение уровня развития текущих логистических процессов на предприятии;
2. понимание того, какие выгоды ищет клиент и какую пользу ожидает получить;
3. востребованность услуги в стратегической перспективе;
4. разработка концепции услуги, в которой определяются общие выгоды;
5. формулировка вида услуги и критерии ее предоставления (время, место, способ, целевая аудитория);
6. выстраивание системы предоставления услуги (компетентные исполнители, технические ресурсы, временной фактор, ответственность).

PLASKE ACADEMY

ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ОПЕРАТОРЫ

Предоставление логистических услуг – это трудоемкий, многокомпонентный и сложный процесс, результат которого, в первую очередь, зависит от профессионализма и опыта провайдера.

Поэтому, от выбора правильного поставщика логистических услуг во многом зависит оптимизация логистической цепи, сокращение уровня затрачиваемых ресурсов (временных и финансовых) и, как следствие, успех бизнеса клиента.

PLASKE ACADEMY

Кто такой PL-оператор?

На рынке логистических услуг существует несколько видов операторов:

1PL — действует локально или в своей нише логистических услуг.

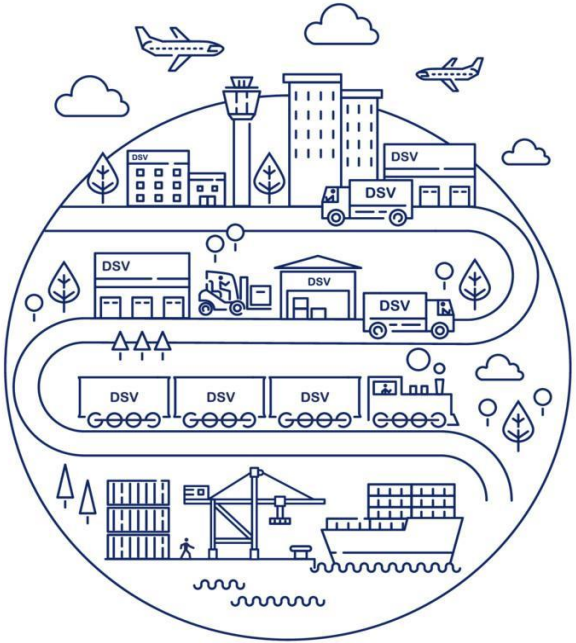
2PL — организовывает перевозку грузов от пункта до пункта, но при этом остаётся лишь посредником (все контракты заключает грузовладелец).

3PL — может предоставлять несколько логистических услуг, например, быть и перевозчиком, и складским оператором.

4PL — это 3PL с управленческой логистикой, т.е. основанный на критериях оптимизации (стоимость, сохранность, скорость).

5PL — оказывает весь комплекс логистических услуг за счет использования глобального информационно-технологического пространства, владеющий информацией о возможностях участников рынка и высокотехнологичным IT-продуктом, позволяющим строить самые оптимальные логистические цепи.

Компетентный логистический партнер



предоставляет все логистические услуги;

несет ответственность за вверенный груз;

гибко реагирует на требования и изменения рынка клиента;

управляет закупками и запасами поставщиков;

поддерживает стандарты обслуживания клиентов;

предоставляет дополнительные услуги.

PLASKE ACADEMY

НЕСТАНДАРТНЫЕ ЗАДАЧИ В ЛОГИСТИКЕ И ЭКСПЕДИРОВАНИИ

Логистика – понятие более широкое. Экспедирование – одна из составляющих логистики.

Для того, чтобы окончательно расставить все точки над «i» необходимо рассмотреть традиционные и, скажем, нетипичные задачи в логистической и экспедиторской деятельности.

PLASKE ACADEMY

Нестандартные задачи

Среди нестандартных задач, которые рано или поздно возникают в процессе доставки грузов, можно выделить наиболее часто встречающиеся:

- контроль корректности счетов контрагентов (проверка инвойсов от иностранных поставщиков);
- оформление сертификатов страны происхождения товара в ТПП Украины;
- полная поддержка в процессе подготовки внешнеэкономических контрактов;
- расчет таможенных платежей;
- подготовка дополнительной документации для подтверждения таможенной стоимости товара;
- знания тонкостей и требований к оформлению специальных документов и разрешений;
- анализ и прогноз грузопотоков;
- поиск способов снижения издержек.

PLASKE ACADEMY

ЭКСПЕДИТОР В ЦЕПИ ПОСТАВОК

Любой товар нуждается в сопровождении от производства до склада грузоотправителя либо до конечного пункта. В этом случае речь идет об услуге **экспедирования.**

Иногда, экспедиторские компании даже называют «архитекторами» цепей поставок.

PLASKE ACADEMY

РОЛЬ ЭКСПЕДИТОРА В ЦЕПИ ПОСТАВОК

Основная роль экспедитора в цепи поставок заключается в максимальном снижении количества операций клиента, выполняемых в процессе производства и доставки продукции, не относящихся к их основному бизнесу.

Т.е. они решают все сложности клиента с перевозкой – организовывают доставку, берут на себя промежуточные этапы транспортировки, разгрузку и погрузку, хранение и охрану груза, переоформляют документы и подбирают другой транспорт, если с первым возникли проблемы.

PLASKE ACADEMY

Экспедиторские услуги

1. Прием груза на складе отправителя.
2. Сбор и консолидация грузов.
3. Определение мест загрузки-выгрузки, включая промежуточные точки перегрузки при необходимости.
4. Выбор оптимального маршрута перевозки.
5. Регулярное информирование о местонахождении груза.
6. Своевременная доставка в пункт назначения.
7. Координирование работы агентов, перевозчиков, сюрвейеров.
8. Контроль за состоянием груза и его сохранность во время движения.
9. Мониторинг целостности транспортного средства.
10. Оформление пакета сопроводительных документов.

PLASKE ACADEMY

Преимущества сотрудничества с экспедитором

- Деятельность руководствуются одним законом.
- Гарантируется сохранность грузов.
- Профессиональный подход к решению таможенных, законодательных, организационных и других вопросов, возникающих при доставке.
- Высокая квалификация в организации мультимодальной перевозки, хрупких, ценных, опасных или крупногабаритных грузов.

PLASKE ACADEMY

ТРАДИЦИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ ЭКСПЕДИТОРА

- прием, проверка и хранение грузов,
- переупаковка и маркировка грузов;
- комплектация грузовых партий;
- посредничество в заключении договоров с перевозчиками, складскими комплексами, портами, страховыми компаниями и т. д.;
- содействие в прохождении таможенной, санитарной, ветеринарной и других служб;
- оформление претензионной документации.

PLASKE ACADEMY

❶ Транспортировка грузов

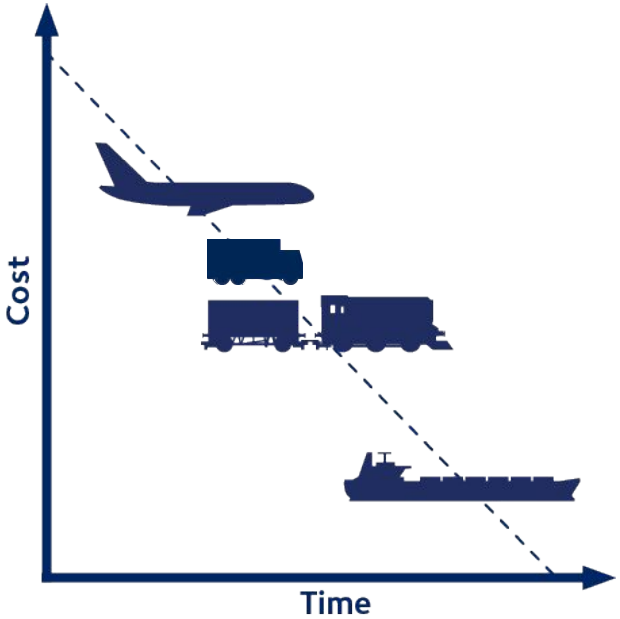
Это по сути перемещение, доставка грузов, которая осуществляется авиационным, автомобильным, морским, речным и железнодорожным транспортом.

Цель транспортировки – своевременное обеспечение при минимальных расходах такого качества и количества товаров, которое максимально соответствует нуждам клиентов.

Основная **функция транспортировки** грузов – перемещение грузов по логистической цепи, благодаря которому добываемое сырье преобразуется в готовую продукцию, а затем доставляется конечному потребителю. Кроме этого, необходимо учитывать временной фактор и экономическую целесообразность.

Определение вида транспортировки

Факторы, влияющие на выбор транспорта:



1) время доставки;

2) стоимость перевозки;

3) надежность соблюдения графика доставки груза;

4) частота отправлений;

5) способность перевозить разные грузы;

6) способность доставить груз в любую точку.

PLASKE ACADEMY

Морская перевозка: преимущества и недостатки

- низкие грузовые тарифы;
- высокая провозная способность;
- надежность перевозок.

- низкая скорость;
- ограниченная возможность доставки к пунктам потребления;
- жесткие требования к упаковке и креплению грузов;
- малая частота отправок;
- зависимость от погодных и навигационных условий.

Авиационная перевозка: преимущества и недостатки

● наиболее высокая скорость доставки; ● возможность доставки в самые отдаленные точки мира; ● высокая сохранность грузов.	● высокие грузовые тарифы; ● ограниченность размера партии; ● зависимость от метеоусловий (непредсказуемость изменения графиков поставки).

PLASKE ACADEMY

ЖД перевозка: преимущества и недостатки

- перевозка больших партий грузов при любых погодных условиях;
- сравнительно быстрая доставка груза на большое расстояние;
- регулярность перевозок;
- удобная организация погрузочно-разгрузочных работ;
- относительно невысокая себестоимость перевозки грузов.

- ограниченное количество перевозчиков;
- хищения и потери;
- небольшая возможность доставки к конечным пунктам (в большинстве случаев совмещается с автомобильными перевозками).

PLASKE ACADEMY

Автомобильная перевозка: преимущества и недостатки

- высокая маневренность;
- доставка «от дверей до дверей» с необходимой степенью срочности;
- регулярность поставок;
- возможность поставок малыми партиями;
- наименее жесткие требования к упаковке грузов.

- высокая стоимость перевозок;
- срочность разгрузки;
- возможность хищения груза и угона автотранспорта;
- относительно малая грузоподъемность.

PLASKE ACADEMY

Мультимодальная перевозка: преимущества и недостатки

+	−
● одно ответственное лицо за доставку груза; ● единый транспортный документ по доставке груза; ● возможность перевозить грузы небольшими партиями; ● доставка груза из любой точки планеты.	● отсутствие единого законодательного документа, регламентирующего деятельность различных видов транспорта; ● каждый вид транспорта регулируется своими правилами, конвенциями и договорами.

PLASKE ACADEMY

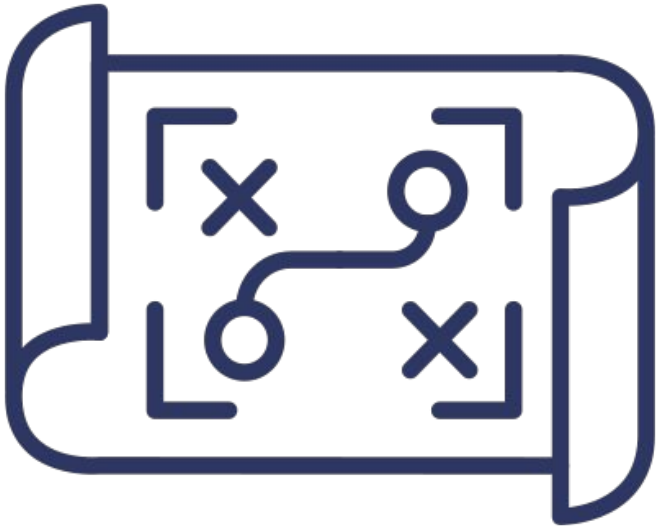
КРИТЕРИИ ВЫБОРА ОПТИМАЛЬНОГО МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ

Выбор маршрута перевозки определяется конкретными задачами логистики.

Правильно выбранный и рассчитанный маршрут влияет на стоимость перевозки. Сложность расчета маршрута перевозки грузов зависит от типа груза, пунктов отправления и назначения.

Определение оптимального маршрута следования

Основными критериями оптимальности маршрута являются:



минимальная длина маршрута;

минимальное транзитное время;

оптимальное использование ресурсов транспортного средства перевозящего груз;

безопасность транспортировки груза по маршруту;

минимальная стоимость перевозки груза;

минимальные риски.

PLASKE ACADEMY

Участники транспортировки

Грузовладелец/ грузоотправитель

Экспедитор/ логистический оператор

Таможенный брокер

Получатель

PLASKE ACADEMY

ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ТРАНСПОРТИРОВКИ ГРУЗА

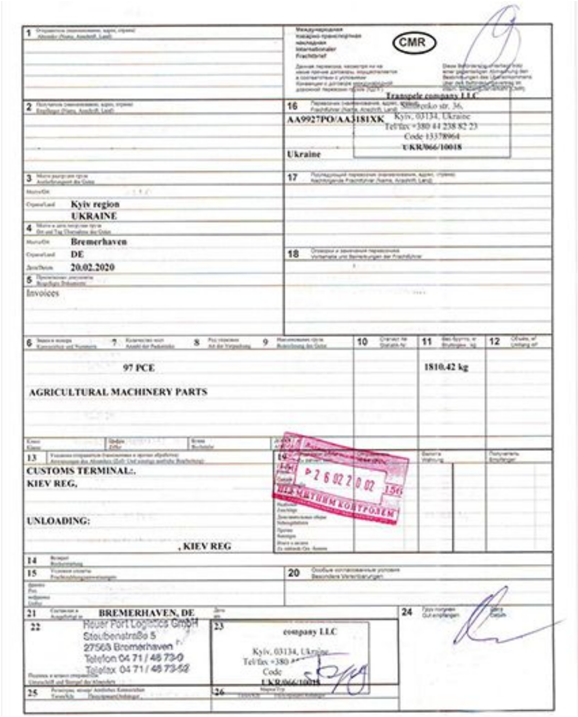
1. CMR

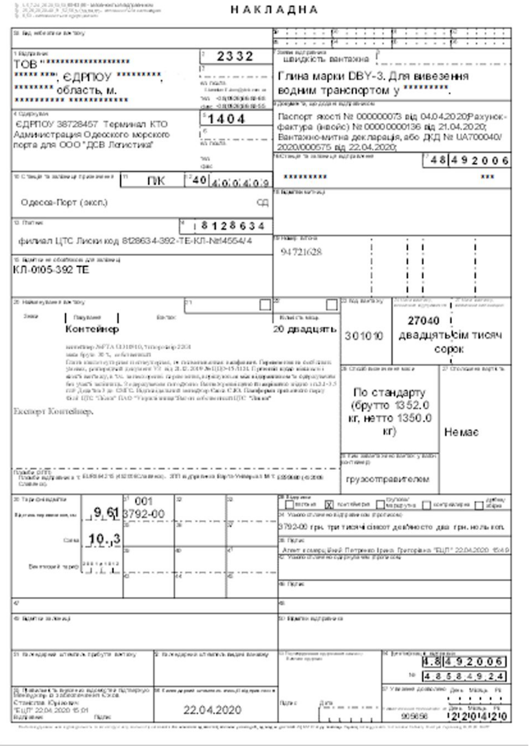
2. Коносамент (Bill of lading)

3. Авиа накладная (Airwaybill)

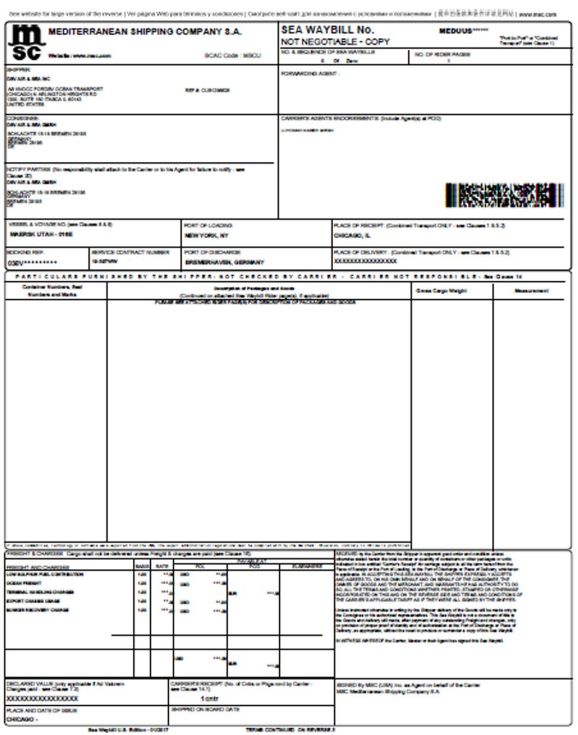
4. Ж/д накладная

Транспортные документы: CMR, ЖД накладная


CMR
Transpele company LLC
AA9927PO/AA3181XK
Kyiv, 03134, Ukraine
Ukraine
Kyiv region
UKRAINE
Bremerhaven
DE
20.02.2020
Invoices
97 PCE
AGRICULTURAL MACHINERY PARTS
1810.42 kg
CUSTOMS TERMINAL:
KIEV REG,
UNLOADING:
, KIEV REG
BREMERHAVEN, DE
Heuer Port Logistics GmbH
Steubenstraße 5
27568 Bremerhaven
Telefon 04 71 / 48 73-0
Telefax 04 71 / 48 73-52
company LLC


НАКЛАДНА
2332
Глина марки DBY-3. Для вивезення водним транспортом у
ЄДРПОУ 38728457 Термінал КТО Администрация Одеського морского порта для ООО "ДСВ Логистика"
1404
48492006
Одеса-Порт (експ.)
8128634
філіал ЦТС Лиски код 8128634-392-ТЕ-КЛ-№14554/4
КЛ-0105-392 ТЕ
94721628
Контейнер
20 двадцять
301010
27040 двадцять сім тисяч сорок
Експорт Контейнер.
По стандарту (брутто 1352.0 кг, нетто 1350.0 кг)
Немає
грузоотправителем
3792-00
22.04.2020

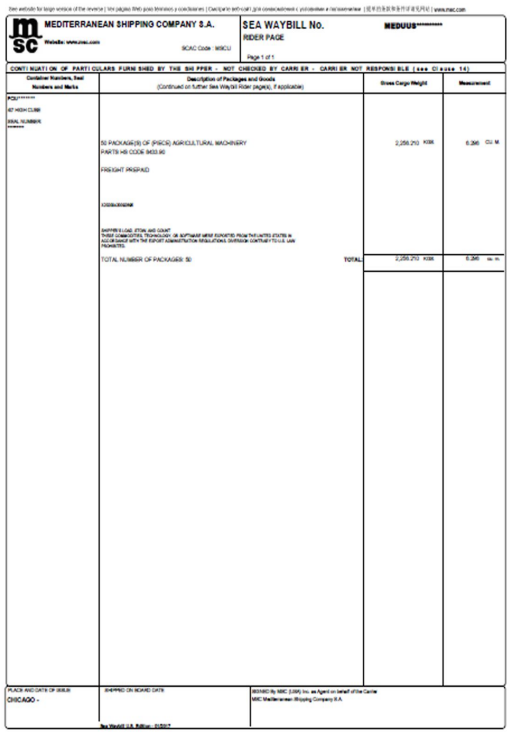
Транспортные документы: Коносамент (Bill of lading, MBL, HBL)



MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY S.A.

SEA WAYBILL No. MEDUU*******

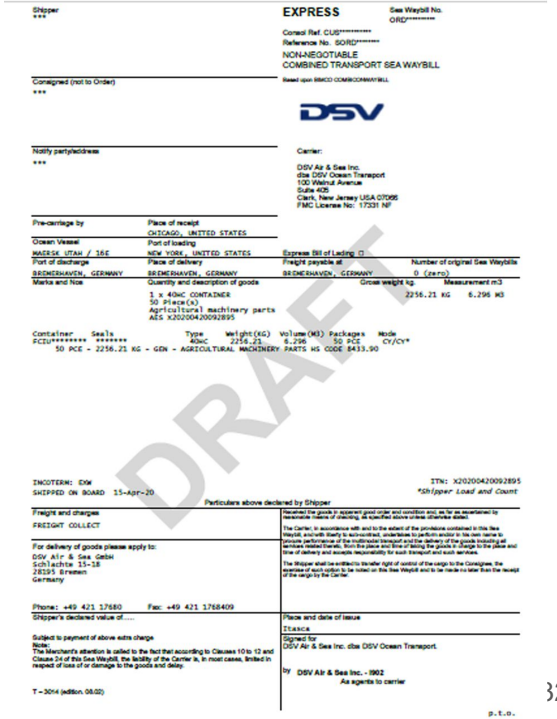
NOT NEGOTIABLE - COPY



MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY S.A.

SEA WAYBILL No. MEDUU*********

RIDER PAGE



EXPRESS

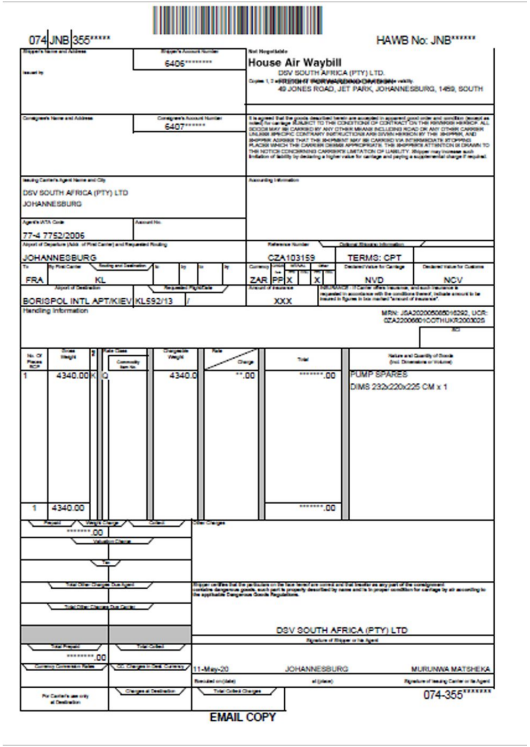
NON-NEGOTIABLE

COMBINED TRANSPORT SEA WAYBILL

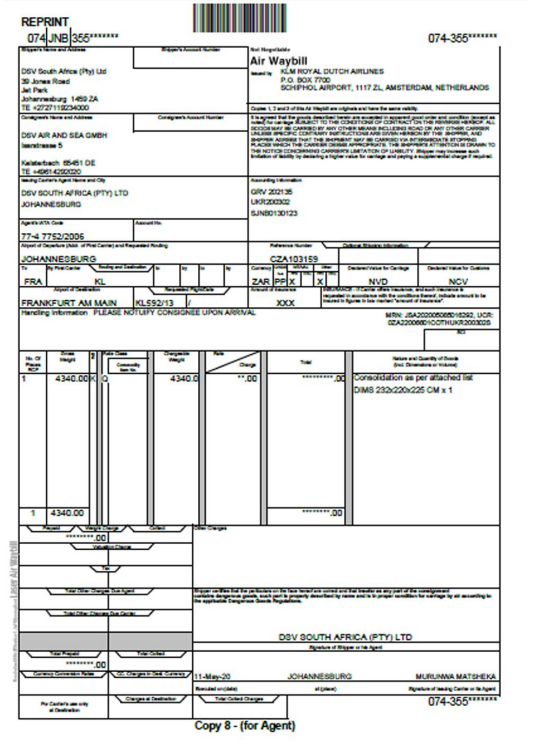
DSV

DRAFT

Транспортные документы: Авиа накладная (Airwaybill, HAWB)



HAWB Air way bill



PLASKE ACADEMY

❷ Складское хранение

Складское хранение – концентрация и контроль запасов, их хранение при необходимых условиях и обеспечение бесперебойного снабжения заказчиков.

Специфика любого груза требует индивидуального вида складского хранения:

- стеллажного,
- напольного,
- емкостного (для жидкостей),
- температурного (для подверженных температурным влияниям),
- специализированного.

PLASKE ACADEMY

Услуги складского хранения

- выгрузка и погрузка;
- прием товара и размещение по адресам хранения;
- комплектация товара на отгрузку;
- проверка и контроль подготовленной партии;
- подготовка товаросопроводительной документации;
- отгрузка заказа на автотранспорт клиента;
- доставка до конечного получателя транспортом;
- логистического оператора.

PLASKE ACADEMY

Преимущества складского хранения

Складское хранение **обеспечивает** полную безопасность и сохранность товаров, быструю обработку заказов и отгрузку в минимальные сроки.

Кроме того, складское хранение **включает** множество дополнительных услуг по обработке товара, а это очень удобно.

На сегодняшний день складское хранение **предполагает** максимальную автоматизацию процесса, которая реализуется с помощью специальных систем управления складом и позволяет организовывать обработку и инвентаризацию, штрихкодирование, учет грузов для разных клиентов, адресное хранение и прочие процессы.

TOYOTA

PLASKE ACADEMY

❸ Обработка грузов

Обработка грузов является неотъемлемым звеном качественной транспортировки, т.к. без нее невозможно последующее хранение и отгрузка товаров.

Обработка подразумевает комплекс операций, которые осуществляются в промежутке между получением груза от поставщика и его отравлением заказчику, и связаны с приемом, оформлением, комплектованием или раскомплектованием товаров.

PLASKE ACADEMY

Услуги по обработке грузов

- прием и размещение грузов;
- проверка подготовленной партии на целостность упаковки;
- переупаковка и паллетирование;
- фасовка или распаковка;
- маркировка или стикеровка;
- проверка работы приборов и оборудования;
- сборка, комплектация заказов;
- инвентаризация или учет остатков;
- транспортно-экспедиционные услуги.

PLASKE ACADEMY

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАТОРОВ

Логистический оператор несет ответственность за груз с момента его принятия (загрузки) до момента выгрузки, а также отвечает за утрату и повреждение груза.

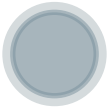
PLASKE ACADEMY

Регулирование ответственности по типам перевозок

Материальная ответственность логистического оператора ограничена следующими суммами за перевозимый груз:

море
USD 2.81/кг
2 SDR

авиа
USD 30.91/кг
22 SDR



авто
USD 11.7/кг
8,3 SDR

При авиа, авто и морских перевозках размер суммы исчисляется из расчета за каждый килограмм брутто.

PLASKE ACADEMY

Регулирование ответственности

Все правила международных перевозок грузов, определение ответственности перевозчика в случае утери или хищения груза регламентируются **международными правилами и конвенциями:**

1) Международной конвенцией по унификации некоторых правил, которые относятся к коносаментам (1924 г., Гаагские правила);
2) Брюссельским протоколом 1968 г. по пересмотру Гаагских правил о коносаментах (1921 г., Правила Гаага-Висби);
3) Конвенцией ООН о морской перевозке грузов 1978 г. (Гамбургские правила);
4) Варшавской конвенцией от 12 октября 1929 года: сфера применения, авианакладная, ответственность и ее ограничения перевозчиком. Правки/ дополнения были внесены Гаагским протоколом от 28 сентября 1955 года;
5) Монреальской конвенцией от 28 мая 1999 года является самой актуальной на данный момент;
6) Протоколом к Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов от 05.07.1978 г.;
7) Таможенной конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП 1975 г.);
8) Конвенцией о международных железнодорожных перевозках (КОТИФ) согласно тексту изменяющего Протокола от 3 июня 1999 года;
9) Правилами INCOTERMS 2020.

PLASKE ACADEMY

Инкотермс 2020

Унифицированные правила, которые применяются в международной торговле и регламентируют права и обязанности сторон экспортного и импортного договора, относительно поставки продукции от продавца к покупателю.

Они фиксируют распределение между сторонами обязательств и финансовых расходов за стоимость перевозки, разгрузки, таможенного оформления, уплаты налогов и пошлин, страховки и передачу рисков.

Incoterms® 2020

A short transit time
Cheapest freight

Clients

WHEN YOUR CUSTOMER TELLS YOU
THEY FOUND A CHEAPER OPTION

PLASKE ACADEMY

ЗАТРАТЫ НА ЛОГИСТИКУ

Уменьшение расходов на логистику подразумевает дешевую транспортировку, меньшие уровни запасов, повышенные риски и дополнительные расходы.

Если Вы цените улучшенный сервис, качественное обслуживание, надежность и бесперебойность поставок, никогда не экономьте на логистике.

Затраты на логистику успешных компаний составляют **10-30%** от величины оборота.

Логистика – это и философия, и религия.

Когда занимаешься логистикой необходимо, в первую очередь, верить, что ты выбрал самый оптимальный вариант поставки.

Кроме этого, необходимо иметь особое мировоззрение, в котором главным является не мелкий взгляд на частные мелочи, а общий взгляд на всю ситуацию сверху.

PLASKE ACADEMY

Благодарю за внимание!

Наталия ЕЛИПАШЕВА

Эксперт в сфере международных грузовых перевозок Air&Sea логистической компании DSV